



UNIVERSITÉ DE NANTES

Lemna



Résumés des communications



RMiIS13

Research Methods in Information Systems

AIM Workshop

1^{ÈRE} ÉDITION
5 AVRIL 2013, NANTES

Résumés des communications

Présidents du comité scientifique :

C. Gauzente & F. Rowe

Organisation :

C. Gauzente, M. David, A.-C. Covain

Comité scientifique :

A. Bounfour (Univ. de Paris Sud),
I. Bourdon (Univ. Montpellier 2),
R. Connolly (Dublin City Univ.,
Irlande),
S. Damart (Univ. Rouen),
F. Deltour (Mines Nantes),
F. de Corbière (Mines Nantes)
F.X. de Vaujany (Univ. Paris Dauphine),
M. Favier (Univ. Grenoble),
V. Fernandez (Telecom Paristech),
B. Geffroy (Mines Nantes),
V. Guilloux (UPEC),
P. Isias (Univ. Aberta -
Portuguese Open
Univ.,Portugal)
M. Jones (Univ. of Cambridge,
UK),
J.F. Lebraty (Univ. de Lyon),
M. Limayem (Univ. of Arkansas,
USA)
C. Morley (INT Evry),
D. Peyrat (Univ. d' Angers),
F. Rodhain (Univ. Montpellier 2),
F. Rowe (Univ. de Nantes),
Y. Roy (Univ. de Poitiers),
A. Seisto (VTT – Technical
Research Center of
Finland),
R. Spinelli (Univ. of Genoa, Italy),
D. Thiel (Univ. de Paris 13)

Liste des auteurs :

S. Assar (Mines-Télécom, Evry),
C. Baujard (Univ. Evry),
A. Bernard (Centrale Nantes),
S. Bozec (IAE De Bretagne
Occidentale),
B. Fallery (Univ. Montpellier 2),
A. Girard (Univ. Montpellier 2),
V. Guilloux (UPEC),
G. Lairat (Mines Nantes),
C. Morley (INT Evry),
F. Rodhain (Univ. Montpellier 2),
G. Savi (Univ. de Nantes).



Résumés des communications

PROGRAMME
(Avec lien vers le résumé)

9H30-10H00	<i>Accueil</i>
10H00-10H15	<i>Brefs mots d'accueil !</i> M. Bidan, F. Rowe, C. Gauzente
10H15-10H45 KEYNOTE SPEAKER	A. Bernard <i>Modèles, méthodes et outils pour le PLM : quelques apports des Sciences pour l'Ingénieur</i>
10H45-12H45	V. Guilloux <i>Identités incorporées d'interface dans les environnements virtuels : une étude narrative et performative en technoscience</i>
SESSION 1 « MÉTHODOLOGIES HYBRIDES ET RECHERCHES SI »	S. Bozec <i>Présentation d'une méthodologie de recherche combinée : télé services et avantage concurrentiel</i> B. Fallery, A. Girard, F. Rodhain <i>Le Delphi argumentaire, une méthode intermédiaire entre le questionnaire et l'entretien</i>
12H50-14H15	<i>Pause déjeuner</i>
14H20-15H40 SESSION 2 « QUELLE PLACE POUR LA LITTÉRATURE DANS LES RECHERCHES SI ? »	S. Assar <i>Pour une revue rigoureuse et systématique de la littérature en MIS : étude comparative et multidisciplinaire</i> C. Baujard <i>Théorie enracinée et systèmes d'information : une réponse aux enjeux organisationnels de l'apprentissage ?</i>
15H40-16H00	<i>Pause</i>
16H00-17H20 SESSION 3 « CHERCHEZ... ET TROUVEZ LE CHERCHEUR / LA CHERCHEUSE EN SI »	C. Morley <i>L'épistémologie féministe dans la recherche en S.I.</i> G. Lairet, G. Savi <i>Du problème de praticiens à la problématique de recherche : le cas des Doctorants Professionnellement Qualifiés</i>
17H20-17H30	<i>Clôture de la journée</i>

Résumés des communications

*Modèles, méthodes et outils pour le PLM :
quelques apports des Sciences pour l'Ingénieur*

Alain BERNARD
Ecole Centrale de Nantes
alain.bernard@ircyn.ec-nantes.fr

Résumé : Il y a plusieurs décennies, les entreprises manufacturières se sont demandées comment maîtriser les formes complexes des objets, et ceci de manière reproductible. La maîtrise du processus de développement de nouveaux produits a ensuite capté toute l'attention. Le contexte économique a ensuite apporté un raccourcissement du délai de développement des nouveaux produits, d'une part, et un renouvellement fréquent des produits sur le marché d'autre part. Tout l'intérêt des modèles numériques et de leur gestion est ainsi apparu, ceci à la fois sur le temps court et sur le temps long. Afin de permettre la gestion conjointe des produits, des technologies et du contexte de l'entreprise étendue et mondialisée, dans un contexte de fragmentation des savoirs et des savoir-faire, le PLM a trouvé toute sa place comme colonne vertébrale de la gestion des informations relatives au cycle de vie des produits et de tout ce qui les entoure dans les différentes phases de ce cycle de vie. Ces approches ne sont plus seulement appliquées dans le domaine manufacturier mais s'étendent à toutes les branches socio-professionnelles, de la santé à la construction en passant par les services, comme cela sera mis en évidence lors de la conférence PLM13 (www.plm-conference.org). Cette présentation aura pour but de présenter quelques résultats obtenus au sein de l'équipe IS3P (Ingénierie des Systèmes : Produits, Performances, Perceptions) de l'IRCCyN (UMR CNRS 6597). Ces résultats concernent à la fois un modèle d'objet générique d'entreprise, une méthodologie de mise en œuvre du PLM en entreprise, quelques cas d'application montrant différents points de vue pris en compte dans les recherches effectuées depuis plus de dix ans au sein de l'équipe.

[Retour au programme](#)

Résumés des communications

*Identités incorporées d'interface dans les environnements virtuels :
une étude narrative et performative en technoscience*

Véronique GUILLOUX
Université Paris-Est Créteil
v.guilloux@u-pec.fr

Résumé : Longtemps, nous avons séparé science et technologie. Dans le courant technoscience, ces termes sont fusionnés. Ainsi une des réalités étudiées est celle 'produite' par la technologie elle-même. Le thème étudié dans cet article est un prolongement du travail de Schultze. Ce chercheur met en avant un nouveau type d'identité en ligne : l'identité incarnée performée ou identité en pratique en complément de l'identité représentationnelle. Nous souhaitons étendre l'identité incarnée numérique en prenant en compte la notion d'interface. En effet aujourd'hui l'immersion peut être étendue dans la connexion corporelle entre l'identité de l'avatar et celle d'un joueur. Plus précisément, l'identité 'post-humaine' n'est pas seulement dans le corps (ie incarnée) mais aussi par exemple dans le flux d'information entre le 'corporeal body' et le 'digital body'. Nous avons opérationnalisé ce nouveau type d'identité en 'gestural performative' et 'subjective performative'. Nous menons actuellement une étude qualitative dans le domaine des jeux vidéo pour comprendre la notion d'interface entre l'homme et ses différents avatars. L'auteur s'appuie sur une '*méthodologie narrative*' ainsi que sur les '*performance studies*'.

Mots clés : performance, corps, jeux vidéo, interface, identité

[Retour au programme](#)

Résumés des communications

Présentation d'une méthodologie de recherche combinée : téléservices et avantage concurrentiel

Sophie BOZEC
IAE De Bretagne Occidentale
sophie.bozec29@gmail.com

Résumé : a) La question de recherche adressée dans l'article : Notre recherche explore les apports de méthodes d'exploration combinée à travers l'exemple de l'implantation de téléservices. Dans une perspective *resources based*, le système d'information devient stratégique dans notre économie de flux. L'enjeu en est l'innovation générée par la modification du portefeuille de ressources SI. A travers une recherche portant sur l'influence de l'apprentissage organisationnel dans la possible création d'un avantage concurrentiel, nous allons tenter de démontrer les apports de ces méthodes. (b) L'approche méthodologique retenue : Une posture interprétative sera mise en place via une exploration hybride. (c) La contribution théorique apportée : Explorer les apports des méthodes mixtes et proposer une méthodologie adaptée à un sujet de recherche stratégique complexe. (d) La pertinence (*relevance*) de la recherche et les implications pratiques : L'objectif de ce document est de démontrer l'intérêt, dans une démarche qualitative basée sur des études de cas, d'intégrer des données quantitatives selon un design que Creswell (2012) nomme « design de complémentarité » (*Embedded design*). A partir de là, notre contribution théorique consistera à souligner l'intérêt de ce type d'architecture, rare en science de gestion (Creswell, 2012) en s'appuyant sur des exemples tirés d'autres domaines de recherche. (e) L'originalité majeure de la recherche et l'innovation méthodologique, théorique et/ou pratique de votre contribution : Notre contribution pratique consistera à détailler un exemple de canevas ad hoc.

Mots-clés : Avantage concurrentiel soutenable, Apprentissage organisationnel, Système d'information, Méthodologie de recherche combinée, Etude de cas

[Retour au programme](#)

Résumés des communications

*Le Delphi argumentaire,
une méthode intermédiaire entre le questionnaire et l'entretien*

Bernard FALLERY
Université Montpellier 2
bernard.fallery@univ-montp2.fr

Aurélie GIRARD
Université Montpellier 2
aurelie.girard34@gmail.com

Florence RODHAIN
Université Montpellier 2
florence.rodhain@univ-montp2.fr

Résumé : Alors que la plupart des études Delphi visent à atteindre un consensus des experts interrogés au travers d'itérations successives, le Delphi Argumentaire vise davantage à favoriser les débats et faire ressortir les arguments pertinents qui émergent au fil des tours. Nous présentons d'abord les principes de cette méthode et les outils d'analyse de données. Nous détaillons ensuite deux applications : une enquête sur les plateformes collaboratives et une enquête sur le e-Recrutement via les médias sociaux. Ni entretien ni questionnaire, nous montrons que le Delphi argumentaire peut trouver sa place dans des études exploratoires ou confirmatoires, quand on peut justifier l'intérêt de ses principales qualités : l'avis d'experts qualifiés, le respect de l'anonymat, le codage au fil de l'eau, la définition de scénarios prospectifs, le repérage des consensus et des controverses.

Mots clés : Méthodologie, Méthode Delphi, Delphi argumentaire, Controverses, plateformes collaboratives, e-recrutement

[Retour au programme](#)

Résumés des communications

*Pour une revue rigoureuse et systématique de la littérature en MIS :
étude comparative et multidisciplinaire*

Saïd ASSAR
Telecom Ecole de Management, Institut Mines-Télécom, Evry
said.assar@telecom-em.eu

Résumé : Contrairement à l'auteur d'une recherche « classique » en MIS, celui d'une revue de la littérature ne bénéficie pas d'un format ou d'un guidage prédéfini et bien établi pour mener à bien son travail et aboutir à une publication ayant une forte valeur ajoutée. Pour faire le point sur ce sujet, nous étudions les travaux existants dans plusieurs domaines concernant les méthodes de revue de littérature. Notre objectif est d'identifier les principales contributions à ce sujet, de questionner les influences réciproques et les emprunts méthodologiques interdisciplinaires, et de discuter la question de la rigueur dans la réalisation d'une revue de la littérature. À partir de quelques publications notoires et en se basant sur l'outil Google Scholar, nous avons analysé un échantillon représentatif comportant seize publications. Dans le périmètre limité de cette étude, nous avons veillé à appliquer les principes de rigueur que nécessite un tel travail. Notre analyse met en évidence l'importance de documenter toutes les étapes d'une revue de la littérature, et l'influence grandissante des travaux originaires des sciences médicales concernant l'approche systématique.

Mots clés : Méthodes de recherche, méthodes de revue de littérature, revue systématique de la littérature

[Retour au programme](#)

Résumés des communications

Théorie enracinée et systèmes d'information : une réponse aux enjeux organisationnels de l'apprentissage ?

Corinne BAUJARD
Université d'Evry
corinne.baujard@univ-evry.fr

Résumé : Cet article s'interroge sur l'apport méthodologique de la théorie enracinée au champ des systèmes d'information. Il s'appuie sur une recherche exploratoire auprès d'une série d'entreprises qui déplore le manque de connaissances en matière d'apprentissage tout en accordant un rôle central à la diversité des contextes. La théorie enracinée permet-elle d'identifier les enjeux organisationnels ? Des insuffisances théoriques relevées rendent nécessaires de discuter la légitimité de cette méthode de recherche au regard des systèmes d'information et des implications scientifiques de l'objet d'étude retenu.

Mots clés : Apprentissage organisationnel, méthodologie, recherche qualitative, théorie enracinée, systèmes d'information.

[Retour au programme](#)

Résumés des communications

L'épistémologie féministe dans la recherche en S.I.

Chantal MORLEY
Télécom SudParis, Evry
chantal.morley@it-sudparis.eu

Résumé : L'objectif de cet article est d'éclairer la façon dont le genre est pris en compte dans les recherches en SI, et plus précisément de voir si et comment l'épistémologie féministe est utilisée dans ces recherches. Pour cela, nous avons d'abord fait une synthèse de ce que l'on peut appeler «épistémologie féministe». Cela nous a permis de dégager quatre critères, que nous avons utilisés pour analyser un corpus composé d'articles de recherche évoquant le genre, dans deux revues de référence ayant des lignes éditoriales différentes en ce qui concerne l'approche de recherche à favoriser, et qui sont généralement en tête des classements en SI: *MIS Quarterly* et *Information System Journal*. Cette analyse montre comment les présupposés sur le genre influencent le cadre théorique et l'interprétation des résultats. À l'inverse, s'appuyer sur une épistémologie féministe peut conduire à des résultats plus solides, moins entachés de biais culturels, et ouvrir de nouvelles perspectives.

Mots-clés : épistémologie féministe, genre et système d'information, genre et technologie d'information

[Retour au programme](#)

Résumés des communications

*Du problème de praticiens à la problématique de recherche :
le cas des Doctorants Professionnellement Qualifiés*

Gwenaëlle LAIRET
Ecole des Mines de Nantes
gwenaelle.lairet@mines-nantes.fr

Grégory SAVI
Université de Nantes
gregory.savi@univ-nantes.fr

Résumé : Au regard de leur projet professionnel, certains doctorants rejoignent le corps académique après avoir vécu une expérience préalable en tant que professionnels en entreprise. En quoi ce nouveau profil de Doctorant Professionnellement Qualifié (DPQ) est un atout et/ou une contrainte pour leur recherche et la recherche en Systèmes d'Information (SI) plus globalement ? En nous basant sur l'article de Klein et Rowe (2008), nous formulons une réponse basée sur deux analyses introspectives. Il y apparaît que le DPQ fait preuve d'une aisance dans les méthodologies qualitatives liées au contact avec le terrain et offre la possibilité pour le champ des Systèmes d'Information d'ancrer sa problématique dans les préoccupations des acteurs de l'entreprise. Néanmoins, il apparaît difficile pour le DPQ d'acquérir le mode de pensée académique et théorique tout en gardant le primo avantage d'une profonde connaissance du terrain. S'il existe donc un avantage du profil du DPQ pour la recherche, celui-ci semblerait être seulement temporaire.

Mots-clés : DPQ, recherche qualitative, Systèmes d'Information, autoethnographie, doctorant

[Retour au programme](#)