

Préambule

Pour ses **visioconférences point à point**, l'Université de Nantes utilise un système "hardware" basé sur le réseau TCP/IP uniquement utilisant les codecs compatibles suivants : H.261, H.263/ H.263+ / H.263++, MPEG-4, H.264 (aussi appelé MPEG-4 AVC).

***NB** : Les visioconférences point à point de l'Université de Nantes ne sont pas compatibles RTC, ni RNIS, ni ISDN, ni avec aucun réseau téléphonique. Si votre interlocuteur ne peut utiliser que le réseau téléphonique, il faudra organiser une conférence « Rénavisio ».*

Les salles équipées en visioconférence sont :

- Salle **E115** bâtiment ERDRE → Adresse IP : **195.83.33.178**
- Salle **P212** bâtiment PETIT-PORT → Adresse IP : **195.83.33.164**

Les systèmes sont pilotés par un écran tactile avec des menus guidant l'utilisateur. Vous devriez pouvoir vous en servir sans assistance si vous êtes déjà un peu expérimenté ou bien si vous prenant le temps de tester un peu auparavant.

Avant la visioconférence, s'assurer de ces 5 points :

1. Informer le correspondant de votre besoin d'assistance au moins 3j ouvrés avant la visio
→ Dans un délai moindre, votre assistance n'est pas garantie
2. S'assurer que la salle sera disponible au moment de la visioconférence
→ Effectuer la réservation de la salle auprès du service des plannings du bâtiment concerné
3. S'assurer que l'appareil de visioconférence du site distant est bien « compatible IP ». L'université ne dispose que d'appareils compatibles « IP » et non pas « téléphonie » (ni ISDN, ni RNIS)
→ Sinon, demander la création d'une conférence « Rénavisio »
4. Pour les visioconférences « critiques » il est préférable de faire des tests aux préalables. Pour cela, prenez contact au moins 1 semaine ouvrée avant la conférence
→ Indiquez les coordonnées du technicien du site distant pour planifier un test de connexion qui vous servira également de « formation »
5. S'assurer de connaître l'adresse IP du site distant (et éventuellement le n° de conférence et le mot de passe)

Visioconférence avec UN SEUL SITE DISTANT (point à point) :

Les systèmes de visioconférences sont équipés d'écrans tactiles → allumer l'ensemble de l'installation grâce à cet écran (l'effleurer pour l'enclencher puis suivre les indications).

Une fois les caméras réglées, il faut composer le numéro IP du site distant puis « lancer l'appel ». Les icônes des boutons sont ici très explicites et sont similaires aux boutons « décrocher/raccrocher » d'un téléphone mobile. La voix est captée par des micros-tables omnidirectionnels. Vous pouvez les rapprocher de vous si besoin (3m de câble en attente), mais ils fonctionnent très bien même de loin.

Vous pouvez alternativement avoir communiqué votre adresse IP à l'appelant du site distant → dans ce cas, attendez qu'il vous appelle à l'heure du rdv fixée, système allumé et caméras réglées.

Visioconférence avec de MULTIPLES SITES DISTANTS

Il est possible d'inviter plusieurs sites distants pour une visioconférence groupée. Demander au correspondant visio (au moins 3j à l'avance) la création d'une conférence « Rénavisio ». Il vous sera alors communiqué tous les éléments en fonction du contexte. Il est même possible que vous-même ou vos interlocuteurs soyez uniquement connectés avec vos ordinateurs et webcams (sans salle de visio).

Vous pouvez demander au correspondant ou bien planifier vous-mêmes vos conférences « Rénavisio » → utiliser : <http://renavisio.renater.fr>, choisir de planifier une nouvelle conférence puis laissez-vous guider par l'interface.

Visioconférence Rénavisio avec votre simple webcam et ordinateur (sans salle)

Rénavisio est basé sur un système sécurisé et professionnel (contrairement à Skype pour lequel l'Université ne vous apportera aucune assistance).

Les webconférences Rénavisio s'appuient sur deux logiciels (ConferenceMe et Scopia) choisis aléatoirement selon la disponibilité des serveurs de Rénater.

Pensez à installer et tester les logiciels ConferenceMe (Windows) et Scopia (Windows et MacOS). La documentation générale Rénavisio et les logiciels à télécharger se trouvent ici :

https://renavisio.renater.fr/user_guide#depuis_un_poste_de_travail_windows

Scopia : Rénavisio depuis un poste de travail Windows ou MacOS

- Si votre visio est une « conférence Scopia », vous devez avoir installé et testé le logiciel Scopia. Pour cela, connectez-vous ici : http://desktop.visio.renater.fr/scopia?ID=9999***0000&autojoin
- Depuis ce lien vous obtiendrez un autre lien de téléchargement de Scopia et vous pourrez tester connexion et webcam dans une « salle de test » virtuelle nommée « Café 9999 ».

ConferenceMe : Rénavisio depuis un poste de travail Windows uniquement

- Si votre visio est une « conférence Codian », vous devez avoir installé et testé le logiciel ConferenceMe (ne fonctionne que sous Windows, pas sous MacOS).
- Pour télécharger ConferenceMe : <http://ccmsem04.renater.fr/conferenceme.msi>
- Pour tester ConferenceMe : [https://ccmsem04.renater.fr/conference_join_cme.html?name="9999 - CAFE"](https://ccmsem04.renater.fr/conference_join_cme.html?name=)

NB : en cas de problème de connexion avec ConferenceMe, vérifiez si votre firewall ou votre antivirus ne bloque pas l'application, vous pouvez le désactiver le temps de la conférence.